

# Regulamin zwrotów palet, przekładek i materiałów zabezpieczających

BETO-PREF SP. Z O.O.

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dotyczące:
  - a) charakteru prawnego palet, podkładek, przekładek oraz innych materiałów zabezpieczających,
  - b) zasad zwrotu dla klientów indywidualnych (konsumentów),
  - c) zasad zwrotu dla klientów instytucjonalnych (posiadających NIP),
  - d) warunków odkupu i ewentualnego zwrotu oraz ich wyceny.
2. Regulamin dostępny jest w każdej chwili na stronie internetowej: [www.beto-pref.eu](http://www.beto-pref.eu).

## §2. Charakter prawny materiałów zabezpieczających

1. **Palety, podkładki, przekładki oraz pozostałe materiały zabezpieczające** mają charakter **bezzwrotny** i pozostają własnością nabywcy – zgodnie z art. 29a ust. 11 ustawy o VAT.
2. **Folie, zapinki, taśmy spinające i inne opakowania jednorazowe również nie podlegają zwrotowi.**
3. BETO-PREF Sp. z o.o. **nie jest zobowiązane do odkupu żadnych materiałów opakowaniowych.** Odkup palet może zostać zrealizowany **jedynie w sposób dobrowolny, indywidualnie ustalony** z Kupującym, według dostępnych warunków i obowiązującego cennika.

## §3. Zwroty realizowane przez konsumentów (bez NIP)

1. Klient detaliczny (konsument) może ubiegać się o odkup palet wyłącznie w terminie **do 30 dni od daty zakupu**, za okazaniem **oryginalnego paragonu fiskalnego**.
2. Po pozytywnej weryfikacji, klient otrzymuje **korektę do paragonu** z odpowiednią wartością zwrotu, zgodnie z §5 niniejszego regulaminu.

## §4. Zwroty realizowane przez podmioty gospodarcze (z NIP)

1. Podmioty posiadające numer NIP mogą uzgodnić zwrot materiałów opakowaniowych jedynie **na podstawie indywidualnych ustaleń handlowych**.
2. Zwrot może być rozliczony w formie **faktury korygującej lub faktury zakupu**, zależnie od ustaleń między stronami.
3. Na życzenie Zamawiającego, BETO-PREF może rozważyć organizację odpłatnego odbioru palet, jeśli zostało to wcześniej uzgodnione – na warunkach odrębnej umowy.

## §5. Cennik odkupu i warunki jego realizacji

1. **Wartość odkupu w zależności od terminu zwrotu:**

- Zwrot **do 30 dni** od daty zakupu: **do 100% wartości**
- Zwrot **od 31 do 90 dni** od daty zakupu: **do 75% wartości**
- Zwrot **po 90 dniach** od daty zakupu: **do 50% wartości**,
- **Po zakończeniu roku rozliczeniowego** (ostatni dzień roboczy grudnia danego roku) odkup jest możliwy **tylko na podstawie indywidualnych negocjacji**.

## 2. Warunki odkupu:

- Przyjmowane są wyłącznie **materiały pełnowartościowe, całe i nieuszkodzone**.
- Klient zobowiązany jest do **wypełnienia formularza zwrotu** i przesłania go drogą mailową przed planowanym zwrotem.
- Korekta zostaje wystawiona dopiero po:
  - fizycznym odbiorze materiału przez BETO-PREF,
  - pozytywnej weryfikacji jakości,
  - dostarczeniu **czytelnie podpisanej korekty** przez klienta.
- Termin płatności za zwrot – **30 dni od otrzymania podpisanej korekty**.
- Transport materiałów opakowaniowych do miejsca odbioru odbywa się **na koszt klienta**.
- BETO-PREF może – po uzgodnieniu – odpłatnie zorganizować transport. Koszt ten jest odliczany od wartości zwrotu.
- W przypadku stwierdzenia na miejscu, że palety są niepełnowartościowe lub uszkodzone – **BETO-PREF ma prawo odmówić przyjęcia i wypłaty środków**, bez dalszych roszczeń ze strony klienta.

## §6. Odpowiedzialność i wyłączenia

- BETO-PREF nie ponosi odpowiedzialności za:
  - o uszkodzenia materiałów powstałe w trakcie transportu organizowanego przez klienta,
  - o błędne lub nieczytelne dane w formularzach zwrotu,
  - o niedostarczenie wymaganych dokumentów przez klienta.
- Wszelkie roszczenia związane z rozliczeniami mogą być rozpatrywane jedynie po spełnieniu wszystkich warunków określonych w §5.
- Regulamin nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego – każdorazowy odkup odbywa się wyłącznie na podstawie **indywidualnej zgody BETO-PREF Sp. z o.o.**

## §7. Postanowienia końcowe

- BETO-PREF Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie w dowolnym momencie.
- Aktualna wersja regulaminu obowiązuje od momentu publikacji na stronie internetowej.
- W sprawach spornych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a właściwym sądem będzie sąd właściwy dla siedziby BETO-PREF Sp. z o.o.