

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

BETO-PREF SP. Z O.O.

Obowiązujące od dnia 16 lipca 2025 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument („Regulamin”) określa ogólne warunki zawierania i realizacji umów sprzedaży, dostawy, montażu, wynajmu oraz świadczenia usług pomiędzy BETO-PREF Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-007), ul. Uniwersytecka 13, KRS: 0001089272, NIP: 6343035395, REGON: 527843800, zwaną dalej „Sprzedawcą” lub „BETO-PREF”, a Klientem.
 2. Regulamin obowiązuje przy:
 - a) sprzedaży towarów i usług za pośrednictwem strony internetowej oraz innych kanałów zdalnych (telefon, e-mail, komunikatory),
 - b) sprzedaży bezpośredniej (w tym stacjonarnej),
 - c) świadczeniu usług logistycznych, montażowych, najmu maszyn i innych usług technicznych.
 3. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: www.beto-pref.eu.
-

§2 Definicje

1. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę z BETO-PREF.
 2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnych z BETO-PREF niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, lub osoba prowadząca działalność gospodarczą, jeśli charakter umowy nie jest zawodowy.
 3. Towar – wszelkie wyroby i produkty betonowe oraz inne towary oferowane przez BETO-PREF.
 4. Usługa – działania wykonane przez BETO-PREF, w tym transport, rozładunek, montaż, wynajem maszyn lub urządzeń budowlanych.
 5. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy, określające w szczególności rodzaj, ilość Towaru lub Usługi oraz miejsce i warunki realizacji.
-

§3 Zawarcie umowy

1. Do zawarcia umowy dochodzi poprzez:
 - a) potwierdzenie przyjęcia zamówienia (np. w formie Pro Formy lub innego

dokumentu),

b) dokonanie zapłaty zgodnie z otrzymaną ofertą lub fakturą pro forma – przesłanie przelewu przez Klienta jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz zawarciem umowy na jego warunkach,

c) zaakceptowanie przez Klienta niniejszego Regulaminu.

2. Wszelkie ustalenia techniczne, projektowe, terminowe lub transportowe muszą być uzgodnione z BETO-PREF przed realizacją.
 3. BETO-PREF zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku braku płatności, braku możliwości logistycznych lub niezgodności zamówienia z ofertą.
-

§4 Ceny i płatności

1. Ceny podane w ofertach, cennikach lub na stronie internetowej są cenami netto (nie zawierają podatku VAT), chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.
 2. Koszty transportu, załadunku, rozładunku oraz ewentualnych usług dodatkowych nie są wliczone w cenę Towaru i są ustalane indywidualnie, chyba że ustalono inaczej.
 3. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w pełnej wysokości przed dostawą lub montażem, o ile nie ustalono inaczej na piśmie.
 4. W przypadku istotnego wzrostu cen surowców, kosztów energii lub transportu (powyżej 5% w stosunku do dnia złożenia zamówienia), BETO-PREF zastrzega sobie prawo do odpowiedniego dostosowania ceny zamówienia, informując Klienta nie później niż 7 dni przed planowaną dostawą.
-

§5 Transport, rozładunek i montaż

1. BETO-PREF realizuje transport we własnym zakresie lub za pośrednictwem zewnętrznych przewoźników, na podstawie ustalonych warunków. Towar, o ile nie ustalono inaczej, jest wysyłany losowo dobranymi pojazdami dostosowanymi do przewozu, takimi jak m.in. firanka, plandeka, platforma lub inne odpowiednie środki transportu.
2. Klient zobowiązany jest do zapewnienia:
 - a) odpowiednio przygotowanego podłoża zgodnie z instrukcją (BETO-PREF może doradzić jego wykonanie),
 - b) swobodnego dostępu do miejsca rozładunku/montażu,
 - c) obecności osoby odpowiedzialnej za odbiór towaru.
3. Przy każdej dostawie towaru wydawany jest dokument WZ (wydanie zewnętrzne), który stanowi potwierdzenie odbioru. Klient jest zobowiązany do niezwłocznej weryfikacji towaru pod kątem ilości, zgodności i ewentualnych uszkodzeń w obecności kierowcy przewoźnika. Wszelkie uwagi dotyczące stanu lub uszkodzeń towaru muszą zostać niezwłocznie odnotowane na dokumencie WZ, podpisane przez obie strony. Brak zgłoszenia uwag na WZ jest równoznaczny z uznaniem towaru za odebrany bez wad.
4. Brak przygotowanego podłoża, niedostępność miejsca rozładunku lub inne przeszkody leżące po stronie Klienta skutkują:

- a) możliwością pozostawienia towaru w miejscu możliwym do rozładunku,
 - b) naliczeniem opłaty postojowej: 220 zł netto/h, liczonych od momentu gotowości sprzętu do rozładunku,
 - c) brakiem obowiązku ułożenia/montażu lub częściowej realizacji usługi bez prawa do zwrotu kosztów przez Klienta,
 - d) jeżeli nie dojdzie do rozładunku, towar może zostać zwrócony do BETO-PREF, a należność zostanie pomniejszona o koszty powrotu oraz postoju.
5. Rozładunek z wykorzystaniem HDS (auta samo-rozładowujące) odbywa się na koszt i ryzyko Klienta, chyba że ustalono inaczej.
 6. Ryzyko utraty, uszkodzenia lub pogorszenia towaru przechodzi na Klienta z chwilą wydania towaru przewoźnikowi lub rozpoczęcia rozładunku – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 7. Opóźnienie w dostawie wynikające z przyczyn niezależnych od BETO-PREF (warunki pogodowe, zdarzenia losowe, awarie sprzętu, zakazy ruchu ciężarowego, działania osób trzecich, strajki, zatory drogowe itp.) nie stanowi podstawy do roszczeń ani odstąpienia od umowy.
-

§6 Towary produkowane na zamówienie

1. Towary produkowane według specyfikacji Klienta lub pod indywidualne zlecenie, wskazane w dokumencie zamówienia/pro forma z wyraźnym zapisem „TOWAR POD ZAMÓWIENIE”, nie podlegają zwrotowi ani anulowaniu.
 2. W razie rezygnacji po rozpoczęciu produkcji lub przygotowaniu do transportu, Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową za zamówienie, w tym obowiązek zapłaty pełnej wartości brutto wskazanej w zamówieniu/pro forma.
 3. Produkty betonowe mogą posiadać dopuszczalne odchyłki wymiarowe, kolorystyczne lub strukturalne wynikające z normy oraz właściwości technologii produkcji, co nie stanowi wady towaru.
-

§7 Reklamacje

1. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego sprawdzenia towaru przy odbiorze oraz zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń w obecności przewoźnika.
2. Wszelkie reklamacje muszą być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia dostawy.
3. Reklamacja powinna zawierać: dane Klienta, nr zamówienia/faktury, opis wady, zdjęcia uszkodzeń (jeśli dotyczy).
4. Reklamacje nie są uznawane w przypadku:
 - a) uszkodzeń powstałych po odbiorze,
 - b) montażu towarów mimo widocznych wad,
 - c) braku zgodności podłoża z wymaganiami technicznymi.
5. W przypadku uznania reklamacji BETO-PREF może według własnego uznania: wymienić towar, dokonać naprawy lub przyznać rabat/korektę.
6. W relacjach z przedsiębiorcami BETO-PREF w najszerszym dopuszczalnym zakresie wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi, zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego.

§8 Odstąpienie od umowy

1. Prawo do odstąpienia od umowy dotyczy wyłącznie Konsumentów i nie przysługuje przedsiębiorcom, w tym jednoosobowym działalnościami gospodarczym działającym w ramach swojej profesji.
2. Odstąpienie od umowy możliwe jest jedynie w przypadku towaru:
 - a) nieuszkodzonego,
 - b) niewbudowanego,
 - c) kompletnego i nieużywanego.
3. Konsument ponosi pełne koszty zwrotu towaru, w tym transportu, załadunku, przygotowania oraz ewentualnych dodatkowych opłat związanych z logistyką zwrotną.
4. W przypadku braku rozładunku towaru z przyczyn leżących po stronie Klienta, towar zostaje zwrócony do BETO-PREF, a zwracana należność pomniejszona zostaje o:
 - a) koszty powrotu towaru,
 - b) koszty przestoju,
 - c) koszty operacyjne związane z obsługą zwrotu.

§9 Dodatkowe opłaty i magazynowanie

1. W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru z winy Klienta, BETO-PREF ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 1% wartości brutto zamówienia za każdy dzień zwłoki, nie mniej niż 100 zł netto/dzień.
2. W przypadku przechowywania towaru w magazynie BETO-PREF z przyczyn leżących po stronie Klienta, naliczana będzie opłata magazynowa w wysokości 50 zł netto/dzień/paleta lub element.

§10 Zastrzeżenia prawne

1. Wszelkie materiały udostępniane przez Klienta (zdjęcia, opisy, znaki towarowe) muszą być wolne od wad prawnych. Klient odpowiada za naruszenie praw osób trzecich.
2. BETO-PREF zastrzega sobie prawo do publikowania materiałów zrealizowanych projektów (w tym zdjęć) w celach promocyjnych, o ile Klient nie zgłosi sprzeciwu.
3. Zdjęcia, wizualizacje i opisy produktów w materiałach BETO-PREF mają charakter poglądowy i mogą różnić się od rzeczywistego wyglądu dostarczonego towaru.

§11 Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane działaniem siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności: klęski żywiołowe, działania wojenne, zamieszki, zakazy administracyjne, awarie infrastruktury, pandemii.
-

§12 Postanowienia końcowe

1. BETO-PREF zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zmian prawnych, organizacyjnych lub rozszerzenia oferty. Nowy regulamin obowiązuje od momentu publikacji na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Ewentualne spory wynikłe z realizacji umów będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby BETO-PREF, chyba że przepisy bezwzględnie obowiązujące stanowią inaczej.
4. W przypadku Klientów zagranicznych zastosowanie ma prawo polskie.
5. W przypadku, gdyby którekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostało uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i zachowują swoją ważność.